



# Dokořán



Archa



Dokořán



**Výroční zpráva DOKOŘÁN z.s.  
za rok 2020**

## 1 Úvodní slovo

Rok 2020 byl dozajista rokem, který si většina z nás bude dlouho pamatovat. Tento rok byl pro nás pro všechny velmi náročný a to zejména z důvodu epidemie koronaviru a spousty opatření, které s tím byly spojené. Také naši službu zasáhla nenadálá situace a my byli nuceni reagovat – provoz byl omezený, na nějakou dobu dokonce zcela zavřený, s klienty se často komunikovalo online. Spoustu našich klientů se dostávalo do velmi svízelných situací a my jim pomáhali sepisovat žádosti do různých nadačních fondů (Znesnáze 21, Nadační fond Terezy Pergnerové, Nadace Sirius, Klub svobodných matek, Nadace Agrofert, Nadace J&T, Patron dětí, Nadační fond pomoci Karla Janečka, aj.). Další novinka, která se v Arše osvědčila, byla potravinová pomoc. O tyto potraviny se s námi dělila Oblastní charita Náchod, která nám potraviny dovážela . Pro nás pro všechny to bylo nové a velmi náročné období, ale věřím, že se nám podařilo zvládnout to se ctí.

Rok 2020 s sebou opět přinesl personální změny. Rozloučili jsme se s kolegyní Míšou Sedláčkovou a do našeho týmu přivítali novou posilu – Lucii Perháčovou.

Již počtvrté jsme se zúčastnili Obchůdků s Albertem, kterou pořádá NF Albert. Za možnost účastnit se tohoto projektu jsme velmi vděční a doufáme, že se budeme moci i v příštím roce zhostit této výzvy, která učí naše klienty finanční gramotnosti při prodeji, spojuje děti dohromady při výrobě dárečků a v neposlední řadě si můžeme jako organizace přivydělat nějakou korunu k dobru. V tomto roce se Obchůdky s Albetem přesunuly do online prostředí, což byla další výzva, se kterou jsme se museli jako pracovníci utkat.

V roce 2020 také prošly prostory Archy větší rekonstrukcí, kterou jsme si dělali povětšinou svépomocí. Máme tu nové koberce, nově vymalováno, nové židle a křesílka. Určitě ještě k dokonalosti chybí spousta práce, ale krůček po krůčku si naše prostory zútulňujeme, jak jen to je možné.

Na závěr bych chtěla velice poděkovat všem svým spolupracovníkům a kolegům, ať už současným nebo bývalým. Myslím si, že v této nelehké době ukázali, že mají srdce na pravém místě a byli připraveni pomáhat těm, kteří si pomoc sami nedokáží. Jsem vděčná za kolegy, které kolem sebe mám, jsou to dobří sociální pracovníci, je na ně obrovský spoleh a svoji práci odvádí nadmíru dobře.

Michaela Šerejchová, výkonná ředitelka

## **2 Cíl a poslání organizace**

Základním cílem všech činností Dokořán z.s. je celkové zkvalitnění života příslušníků cílové skupiny předcházením, snižováním a omezováním výskytu sociálně patologických jevů.

Posláním organizace je poskytování sociálních služeb, realizace volnočasových programů a provázení dětí a mládeže obdobím dospívání realizováním činností, které napomáhají zdravému životnímu stylu, vzájemné toleranci, úctě a respektu k názorovým odlišnostem a životním postojům.

## **3 Struktura Dokořán z.s.**

Statutární zástupce (neplacená funkce):

Mgr. Denisa Carvová

Výkonný výbor (neplacené funkce, v abecedním pořadí):

Mgr. Denisa Carvová

Mgr. Michaela Šerejchová

Mgr. Jan Vajsar

Organizační struktura zaměstnanců:

výkonná ředitelka (DPP)

vedoucí sociální služby (HPP)

sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách (HPP, DPP)

## 4 Historie organizace

Historie nestátní neziskové organizace Dokořán se začala psát v roce 1995, kdy vzniklo (tehdy pod názvem Sdružení rodičů a přátel Děčka) z potřeby doplnit rezervy v programu domu dětí a mládeže v Náchodě.

Během prvních dvou let své existence se přetvořilo v plně samostatné občanské sdružení s vlastním posláním. Postupem dalších let, během nichž došlo k realizaci mnoha programů v oblasti sociální, kulturní i výchovně vzdělávací, vykryštovala stěžejní činnost sdružení v provozování dvou zařízení v Náchodě: ARCHA a POKLOP.

Činnost Alternativního čajového klubu Poklop byla ukončena v roce 2015. Archa je pracoviště, které se dlouhodobě zaměřuje na sociální prevenci.

V souladu s platnou legislativou byl původní název Dokořán o.s. (občanské sdružení) od roku 2014 změněn na Dokořán z.s. (zapsaný spolek).

### Archa:

1997 – 2002 Kontaktní a krizové centrum

2003 – 2012 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

od 1. 1. 2013 Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Adresa: Komenského 577, 547 01 Náchod

e-mail: [archa@dokoran.eu](mailto:archa@dokoran.eu)

tel.: 776 809 007



## 5 Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Archa (SASRD Archa)

V rámci nabízených služeb celý rok Archa spolupracovala se základními školami. Tato spolupráce je zajištěna pravidelnými schůzkami našich pracovníků přímo na půdě školy. Při jednání je tedy přítomen sociální pracovník Archy, zástupce za vedení školy, školní psycholog a učitelé, kteří potřebují řešit konkrétní problém s konkrétním žákem. Sociální pracovník pak v rámci terénní služby například informuje rodiče o daném problému a snaží se společně s ním najít účinné řešení.

Dále Archa spolupracuje i s dalšími organizacemi a institucemi jako je například Odbor sociálních věcí a školství, Péči o duševní zdraví, Salinger a Laxus.

## 5.1 Veřejný závazek

### Poslání

Archa je služba určená rodinám s dětmi, které navštěvují školy v Náchodě a u nichž je v důsledku nepříznivé situace rodiny ohrožen zdravý vývoj dítěte. Archa nabízí odbornou pomoc při řešení problémů rodin, podporuje je v samostatnosti a zapojení do dění ve společnosti

### Cíle

- zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro mimoškolní vzdělávání dětí
- posílení kompetencí rodin ke zvládnutí každodenních situací
- zajištění smysluplného trávení volného času dětí a mládeže
- zvýšení konkurenceschopnosti na trhu práce

### Okruh osob

Rodiny s dětmi ve věku od 0 do 6 let z Náchoda, dále pak rodiny s dětmi od 6 – 18 let, které navštěvují školy v Náchodě a které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a žijí převážně v sociálně vyloučených lokalitách.

Tyto rodiny:

- jsou v obtížné životní situaci (nefunkční neúplná rodina, nízká podpora vzdělávání, záškoláctví, problémy s volbou školy či povolání, dlouhodobá nezaměstnanost, špatná finanční situace, diskriminace, šikana)
- jsou ohrožené sociálně patologickými jevy (krádeže, zneužívání návykových látek včetně alkoholu, pohlavní zneužívání, předčasně zahájený sexuální život, předčasné těhotenství, nedokončené či nízké vzdělání)
- jsou ohrožené sociálním vyloučením (sociálně vyloučená lokalita, periferie menšího města, vyšší výskyt soc. slabších vrstev obyvatelstva, příslušníci etnických minorit)
- nevyužívají standardní nabídku veřejných služeb (pasivní způsob života, absence pozitivních vzorů, děti tráví svůj volný čas neorganizovaně, bez dohledu, „na ulici“)

## Principy

- individuální přístup
- aktivizace klientů
- nízkoprahovost – odstraňování bariér, které běžně brání klientům využívat veřejné služby (jazykové, sociální, finanční bariéry)
- vedení klienta k samostatnosti, zodpovědnosti
- poskytování služeb dle etického kodexu sociálních pracovníků ČR
- respektování volby klientů

Archa je podle §65 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách registrována jako poskytovatel služeb sociální prevence (reg. č. 8382823).

### Otevírací doba:

ambulantní forma	terénní forma
PO 12:00–16:00 (klienti 5 – 18 let)	10:00-11:30
ÚT 12:00–16:00 (klienti 5 – 18 let)	
ST 9:00-11:00 (dospělí)	12:00 - 17:30
ČT 12:00–16:00 (klienti 5 – 18 let)	12:00 – 17:00
PÁ 12:00–16:00 (klienti 5 – 18 let)	

## 5.2 Personální obsazení

Mgr. Michaela Šerejchová – výkonná ředitelka Dokořán z.s. (od května 2017)

Mgr. Denisa Carvová – vedoucí služby (od června 2016), soc. pracovnice (od září 2016)

Mgr. Jan Vajsar – sociální pracovník (od července 2011)

Mgr. Jitka Nováková – sociální pracovnice (od dubna 2018), v současné době na MD

Martina Mlčouchová – pracovnice v soc. službách (od února 2018)

Michaela Sedláčková – pracovnice v sociálních službách (od 2019)

Lucie Koutská Perháčová – sociální pracovník (od 2020)

### 5.3 Nabídka služeb

SASRD Archa poskytuje sociální služby podle Zákona č. 108/2006 Sb., o soc. Službách.

Jedná se o 4 základní činnosti:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Archa dále nabízí pravidelný program preventivních volnočasových aktivit.

### 5.4 Obchůdky s Albertem

V roce 2020 jsme se jako obvykle po dvakrát zapojili do Obchůdků s Albertem prostřednictvím Nadačního fondu Albert. Šlo jako vždy o Velikonoční a Vánoční prodej výrobků klientů naší služby. Nadační fond Albert nám poskytl finance na nákup materiálu, ze kterého děti s pomocí pracovníků vyráběly nejrůznější tématické výrobky. Bohužel i na těchto Vánočních obchůdkách se “podepsal” COVID a z tohoto důvodu byly Velikonoční obchůdky zrušeny a Vánoční obchůdky, tedy samotný prodej, neprobíhal jako v minulých letech přímo v prodejně Albert, ale přesunul se do online prostředí. Vyrobené výrobky jsme předem nafotili, fotografie zaslali pracovníkům Nadačního fondu Albert, kde nám vytvořili webovou prodejní stránku. Zájemci o naše výrobky pak už klasicky mohli nakoupit jako v internetovém obchodě. Nám již pak chodily pouze potvrzené objednávky s adresami zákazníků. Přibyla nám tedy práce navíc s balením a odesíláním jednotlivých balíčků. I do těchto činností jsme se snažili zapojit dětské klienty, pro mnohé to byla první zkušenost s balením balíčků a nadepisováním adres. I když spotřeba izolepy byla rekordní, všichni si to moc užili a zažili jsme mnoho legrace.

A jak už to bývá: “všechno zlé je pro něco dobré” online prodej byl z hlediska tržby pro nás velmi dobrý, vlastně lepší než prodej na samotných prodejních. Za zrušené Velikonoční obchůdky jsme od Nadačního fondu Albert obdrželi kompenzaci ve výši 2000,- Kč a tržba za Vánoční obchůdky byla krásných 8595,- Kč.

Tímto bychom ještě jednou chtěli moc poděkovat nadačnímu fondu Albert, hlavně

paní Lindě Srnkové, za její ochotu, trpělivost a naprosto úžasnou spolupráci.

## **5.5 Nadační příspěvky 2020**

### **Patron dětí**

V roce 2020 jsme jako organizace oslovili nadaci Patron dětí s celkem 36 příběhy rodin. Nejčastějším darem byl Balík základních potravin a hygienických potřeb v hodnotě 3000,- Kč (celkem 20 příběhů).

6x jsme společně s klienty žádali o notebook nezbytný pro distanční výuku, 4x o postel, 2x o finanční pomoc na nákup základních potřeb ve výši 5000,- Kč, což byl dar v rámci mimořádné pomoci rodinám zasaženým koronakrizí, 2x o plenky a výživu pro miminko, 1x o psací stůl s židlí pro děti a 1x o nájemné .

### **Nadační fond pomoci Karla Janečka**

Tato nadace podpořila 15 dětí z rodin samoživitelů, kterým poskytla notebooky potřebné k řádnému plnění a zvládnutí distanční výuky žáků na ZŠ A SŠ.



## 5.6. Fotogalerie



*Rozdávání roušek klientům a jejich rodinám*



*Úniková hra Bílá past*



*Výlet do Adršpachu*



*Výlet na kolech*



*Projekt Krabice od bot*



## PŘÁNÍ PRO ARCHU

Do nového roku si přejeme,  
abychom si v něm zase  
společně zahráli fotbal.

PF 2021

*PF 2021*

### 5. 6 Příklad dobré praxe – rozhovor s bývalým klientem Christopherem Fako



Christopher Fako, čtyřicetiletý student bezpečnosti se zaměřením na kriminalistiku chce dostudovat a v budoucnu dělat práci, která ho bude naplňovat a bavit. Organizace ROMEA přináší rozhovor se stipendistou, který má velké sny a jde si za nimi i přes překážky, které by mnozí nedokázali překonat.

**Christophere, jaká je vaše motivace ke studiu?**

Už jako malý kluk jsem chtěl být policistou. Touha po vzrušujícím a prospěšném povolání nezeslábla ani s nástupem na střední školu. Vystudoval jsem bezpečnostně právní činnost se zaměřením na ochranu obyvatelstva a majetku. Při výběru vysoké školy jsem měl tedy jasno. Chci pracovat jako kriminalista.

### **Velmi zajímavé povolání. Proč zrovna kriminalista?**

Obor kriminalistika jsem si zvolil z více důvodů. Chci pomáhat lidem, bojovat proti zlu, proti vrahům, drogovým dealerům a tak dále. Chci také být příkladem pro své bratry a nejen pro ně. Chci být příkladem pro všechny kluky, kteří mají podobné sny jako já.

Chci, aby se nevzdávali, šli si za svým snem a moc si přeji, aby se jim dostala motivace a podpora stejně jako mě. Až jednou školu dodělám, slibuji, že své zkušenosti a nabyté znalosti budu šířit světem a budu pomáhat tam, kde je to nejvíce potřeba!

### **Jak vaše studium a váš život ovlivnila pandemie koronaviru?**

Pandemie mě ovlivnila zřejmě jako každého. Přišel jsem o dobře placenou brigádu v restauraci. Dostal jsem se do velmi nepříjemné situace, protože se v Praze žívím sám a jako prezenční student vysoké školy to nemám lehké. Neměl jsem na doplacení školného a hrozilo mi ukončení studia. Naštěstí mám kolem sebe lidi a organizace jako je právě ta vaše. Díky stipendiu jsem mohl doplatit školné a zůstat na škole.

### **Máte zajímavé téma bakalářské práce, popište ho trochu podrobněji?**

Bakalářské téma s názvem fonoskopie a její využití v kriminalistické praxi jsem si vybíral sám. Jedná se o vědu, která na základě hlasových záznamů identifikuje suspektní osoby nebo věci, které vydávají určitý zvuk při svém používání. Na základě lidského hlasu dokážeme odhalit podezřelou osobu nebo dokonce pachatele trestného činu.

### **Jak vám stipendium organizace ROMEA pomohlo při studiu?**

Jak už jsem říkal, nebýt organizace ROMEA, nemohl bych pokračovat v této těžké době ve studiu, takže bych vám i tímto chtěl moc poděkovat. Navíc v budoucnu určitě využiji možnosti jazykových kurzů a doučování.

### **Setkal jste se někdy s hejty na vaší osobu na internetu, nebo i osobně, protože jste Rom?**

S rasistickými urážkami kvůli vzhledu jsem se bohužel setkával velmi často. Je to velmi nepříjemné a dost těžko se mi o tom mluví. Je ale důležité takové věci překonat a soustředit se na to, co je pro člověka důležité. Pro mě je to teď škola.

### **Jaké jsou vaše plány na léto?**

Léto bude velmi hektické. Budu dopisovat bakalářskou práci, učit se na státnice a pokud to bude možné, rád bych si našel nějakou brigádu.

## 6 Přehled hospodaření DOKOŘÁN z.s.

Příjmy celkem		40	2 193 488
v tom	příjmy od uživatelů (klientů) z úhrad za poskytnuté ubytování a stravování	41	0
	dotace od státu	41a	0
	dotace od zřizovatele	41b	2 002 910
	příjmy z vlastní činnosti	41c	0
	příjmy od zdravotních pojišťoven	41d	0
	příjmy z úhrad za poskytovanou péči	41e	0
	ostatní příjmy	41f	190 578
Výdaje celkem		42	2 267 434
v tom	neinvestiční výdaje	43	2 267 434
	investiční výdaje	44	0
Přijaté dary (od právnických a fyzických osob)		45	147 000

## 7 Poděkování

Děkujeme všem přátelům a příznivcům DOKOŘÁN z.s., kteří v roce 2020 podpořili naši činnost a pomohli finančně, organizačně či věcně a také děkujeme všem organizacím a institucím za odbornou spolupráci.

### Jmenovitě děkujeme:

- Panu starostu Birkemu
- Odboru sociálních věcí a školství v Náchodě, zejména vedoucímu OSV Bc. Pavlu Schumovi za vstřícnost a vedoucí OSPOD Bc. Janě Košteynové za užitečné rady
- Městu Náchod
- NF Albert, NF Terezy Maxové. Nadaci znesnáze21, Nadaci Terezy Pergnerové, Nadační fond pomoci Karla Janečka, Nadaci Patron dětí
- firmě JHP Computers za skvělou zákaznickou péči
- základním a středním školám a odborným učilištím za spolupráci při řešení záležitostí klientů

Archy

Vydalo: **DOKOŘÁN z.s.**  
Komenského 577, 547 01 Náchod, IČ 62726714  
[dokoran@dokoran.eu](mailto:dokoran@dokoran.eu), [www.dokoran.eu](http://www.dokoran.eu)  
v červnu 2021