



Dokořán

Výroční zpráva

DOKOŘÁN z.s.

za rok 2018

Obsah:

- 1 **Úvodní slovo**
- 2 **Cíl a poslání organizace**
- 3 **Struktura Dokořán z.s.**
- 4 **Historie organizace**
- 5 **Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Archa**
 - 5.1 Veřejný závazek
 - 5.2 Personální obsazení
 - 5.3 Nabídka služeb
 - 5.4 Vánoční občůdky s Albertem 2018
 - 5.5 Těžké osudy aneb příběh jedné rodiny
 - 5.6 Dobročinný bazárek
 - 5.7 Statistika využití služeb
 - 5.8 Projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV
- 6 **Přehled hospodaření organizace**
- 7 **Poděkování**

1 Úvodní slovo

Rok 2018 byl pro naši organizaci velice zlomový a hodně se nesl v duchu „být nebo nebýt“. Dohnaly nás nepříjemné záležitosti z minulých let a my je museli řešit. Bylo by jednoduché to všechno uzavřít a ukončit činnost, ale to jsme nechtěli. Proto jsme začali bojovat. V tomto ohledu si velice vážíme přístupu pana starosty Birkeho, který nám v našich finančních obtížích vyšel vstříc a díky jeho solidaritě může Dokořán poskytovat dál své služby. Ještě jednou mu z celého srdce děkujeme!

A bude už asi tradicí, že každý rok máme v organizaci personální změny. Bohužel kvalitních sociálních pracovníků je nedostatek a je i velice častá fluktuace těchto osob za lépe placenými místy. O to více si vážíme pracovníků, kteří zůstávají. V průběhu roku jsme přivítali dvě nové kolegyně – v únoru přišla Martina Mlčouchová na pozici pracovnice v sociálních službách a v dubnu potom Jitka Nováková na pozici sociálního pracovníka. Kolegyně do našeho kolektivu hned zapadly a my jsme byly za tuto posilu velice vděční.

Zároveň jsme rozšířili věk cílové skupiny, kdy jsou našimi klienty nově rodiny s dětmi ve věku od 0 – 18 let. Je tedy možné, aby naše služby využily i matky s novorozеныmi

miminky, které mohou využít poradenství a chystáme i možnost herničky.

Novinkou pro nás v minulém roce bylo zorganizování vlastního charitativního bazárku, který se konal v prostorách Městské knihovny. Vůbec poprvé jsme si sami sháněli oblečení k prodeji, vše připravovali i následně prodávali. Velice nás překvapil zájem veřejnosti a určitě se i v tomto roce můžete těšit na další bazárek.

Již podruhé jsme se zúčastnili Obchůdků s Albertem, kterou pořádá NF Albert. Za možnost účastnit se tohoto projektu jsme velmi vděční a doufáme, že se budeme moci i v příštím roce zhostit této výzvy, která učí naše klienty finanční gramotnosti při prodeji, spojuje děti dohromady při výrobě dárečků a v neposlední řadě si můžeme jako organizace přivydělat nějakou korunu k dobru.

Na závěr bych chtěla velice poděkovat všem svým spolupracovníkům a kolegům, kteří odvádějí výbornou práci. Jsem velice vděčná za lidi, kteří jsou součástí naší organizace a díky kterým má naše práce takový smysl. Jsem pevně přesvědčena o tom, že sociálním pracovníkem se člověk neučí být, tím se musí narodit. A já vím, že v Arše jsou to lidé na správném místě. A právě díky tomu mohou odvádět tak dobrou práci.

Děkujeme všem, kdo aktivně bojují s předsudky, rasismem a zasazují se za lidská práva a snaží se dělat tento svět příjemným nejen pro sebe, ale i pro své okolí.

Michaela Šerejchová, výkonná ředitelka

2 Cíl a poslání organizace

Základním cílem všech činností Dokořán z.s. je celkové zkvalitnění života příslušníků cílové skupiny předcházením, snižováním a omezováním výskytu sociálně patologických jevů.

Posláním organizace je poskytování sociálních služeb, realizace volnočasových programů a provázení dětí a mládeže obdobím dospívání realizováním činností, které napomáhají zdravému životnímu stylu, vzájemné toleranci, úctě a respektu k názorovým odlišnostem a životním postojům.

3 Struktura Dokořán z.s.

Statutární zástupce (neplacená funkce):

Mgr. Denisa Carvová

Výkonný výbor (neplacené funkce, v abecedním pořadí):

Mgr. Denisa Carvová

Mgr. Michaela Šerejchová

Mgr. Jan Vajsar

Organizační struktura zaměstnanců:

výkonná ředitelka (DPP)

vedoucí sociální služby (HPP)

sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách (HPP, DPP)

4 Historie organizace

Historie nestátní neziskové organizace Dokořán se začala psát v roce 1995, kdy vzniklo (tehdy pod názvem Sdružení rodičů a přátel Děčka) z potřeby doplnit rezervy v programu domu dětí a mládeže v Náchodě.

Během prvních dvou let své existence se přetvořilo v plně samostatné občanské sdružení s vlastním posláním. Postupem dalších let, během nichž došlo k realizaci mnoha programů v oblasti sociální, kulturní i výchovně vzdělávací, vykristalizovala stěžejní činnost sdružení v provozování dvou zařízení v Náchodě: ARCHA a POKLOP.

Činnost Alternativního čajového klubu Poklop byla ukončena v roce 2015. Archa je pracoviště, které se dlouhodobě zaměřuje na sociální prevenci.

V souladu s platnou legislativou byl původní název Dokořán o.s. (občanské sdružení) od roku 2014 změněn na Dokořán z.s. (zapsaný spolek).

Archa:

1997 – 2002 Kontaktní a krizové centrum

2003 – 2012 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

od 1. 1. 2013 Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Adresa: Komenského 577, 547 01 Náchod

e-mail: archa@dokoran.eu

tel.: 776 809 007



5 Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Archa (SASRD Archa)

V rámci nabízených služeb celý rok Archa spolupracovala se základními školami. Tato spolupráce je zajištěna pravidelnými schůzkami našich pracovníků přímo na půdě školy. Při jednání je tedy přítomen sociální pracovník Archy, zástupce za vedení školy, školní psycholog a učitelé, kteří potřebují řešit konkrétní problém s konkrétním žákem. Sociální pracovník pak v rámci terénní služby například informuje rodiče o daném problému a snaží se společně s ním najít účinné řešení.

Dále Archa spolupracuje i s dalšími organizacemi a institucemi jako je například Odbor

sociálních věcí a školství, Péčí o duševní zdraví, Salinger a Laxus.

V rámci naší spolupráce vznikl i Festival sociálních služeb, který se konal 4. 10. 2016 v Městské knihovně Náchod. Společně tu svoji činnost prezentovalo více než deset poskytovatelů sociálních služeb pro seniory, zdravotně handicapované, rodiny s dětmi, osoby s psychiatrickým onemocněním, terénní programy a další.

V říjnu prošla Archa základní Inspekcí kvality sociálních služeb.

5.1 Veřejný závazek

Poslání

Archa je služba určená rodinám s dětmi, které navštěvují školy v Náchodě a u nichž je v důsledku nepříznivé situace rodiny ohrožen zdravý vývoj dítěte. Archa nabízí odbornou pomoc při řešení problémů rodin, podporuje je v samostatnosti a zapojení do dění ve společnosti

Cíle

- zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro mimoškolní vzdělávání dětí
- posílení kompetencí rodin ke zvládnutí každodenních situací
- zajištění smysluplného trávení volného času dětí a mládeže
- zvýšení konkurenceschopnosti na trhu práce

Okruh osob

Rodiny s dětmi ve věku od 0 do 6 let z Náchoda, dále pak rodiny s dětmi od 6 – 18 let, které navštěvují školy v Náchodě a které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a žijí převážně v sociálně vyloučených lokalitách.

Tyto rodiny:

- jsou v obtížné životní situaci (nefunkční neúplná rodina, nízká podpora vzdělávání, záškoláctví, problémy s volbou školy či povolání, dlouhodobá nezaměstnanost, špatná finanční situace, diskriminace, šikana)

- jsou ohrožené sociálně patologickými jevy (krádeže, zneužívání návykových látek včetně alkoholu, pohlavní zneužívání, předčasně zahájený sexuální život, předčasné těhotenství, nedokončené či nízké vzdělání)
- jsou ohrožené sociálním vyloučením (sociálně vyloučená lokalita, periferie menšího města, vyšší výskyt soc. slabších vrstev obyvatelstva, příslušníci etnických minorit)
- nevyužívají standardní nabídku veřejných služeb (pasivní způsob života, absence pozitivních vzorů, děti tráví svůj volný čas neorganizovaně, bez dohledu, „na ulici“)

Principy

- individuální přístup
- aktivizace klientů
- nízkoprahovost – odstraňování bariér, které běžně brání klientům využívat veřejné služby (jazykové, sociální, finanční bariéry)
- vedení klienta k samostatnosti, zodpovědnosti
- poskytování služeb dle etického kodexu sociálních pracovníků ČR
- respektování volby klientů

Archa je podle §65 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách registrována jako poskytovatel služeb sociální prevence (reg. č. 8382823).

Otevírací doba:

ambulantní forma	terénní forma
PO 12:00–16:00 (klienti 5 – 18 let)	10:00-11:30
ÚT 12:00–16:00 (klienti 5 – 18 let)	
ST 9:00-11:00 (dospělí)	12:00 - 17:30
ČT 12:00–16:00 (klienti 5 – 18 let)	12:00 – 17:00
PÁ 12:00–16:00 (klienti 5 – 18 let)	

5.2 Personální obsazení

Mgr. Michaela Šerejchová – výkonná ředitelka Dokořán z.s. (od května 2017)

Mgr. Denisa Carvová – vedoucí služby (od června 2016), soc. pracovnice (od září 2016)

Mgr. Jan Vajsar – sociální pracovník (od července 2011)

Mgr. Jitka Nováková – sociální pracovnice (od dubna 2018), v současné době na MD

Martina Mlčouchová – pracovnice v soc. službách (od února 2018)

Bartoloměj Dzurko – pracovník v soc. službách (od ledna 2018)

Michaela Sedláčková – pracovnice v sociálních službách (od 2019)

5.3 Nabídka služeb

SASRD Archa poskytuje sociální služby podle Zákona č. 108/2006 Sb., o soc. Službách.

Jedná se o 4 základní činnosti:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Archa dále nabízí pravidelný program preventivních volnočasových aktivit.

5.4 Vánoční obchůdky s Albertem 2018

Dne 5. 12. 2018 jsme se zúčastnili projektu Vánoční obchůdky v Náchodě, které pořádá Nadační fond Albert. Od Nadačního fondu jsme dostali dotaci ve výši 3000,- Kč na nákup nejrůznějších materiálů. Z těchto materiálů jsme pak společně s dětmi v naší sociální službě vyráběli nejrůznější výrobky, které jsme později v obchodu Albert prodávali. K dispozici jsme měli



vlastní stánek, pro děti bylo připravené drobné občerstvení. Akce se zúčastnilo celkem 10 dětí, které docházejí do Archy. Stánek byl otevřený od 12:00-18:00 a bylo možné si zde zakoupit například různá mýdla, svíčky, soli do koupele, věnce, ozdoby z šišek i různé ozdobné kolíčky. Tento projekt je pro děti velmi užitečný, protože se zde učí, že nic není zadarmo. Děti musejí investovat čas i práci k vyhotovení výrobků, které posléze prodávají za určitou cenu. Vyzkoušely si, jaké je to prodávat a mít zodpovědnost za finance a také komunikovat s lidmi, což bylo pro některé děti obtížné. Výtěžek, který nám zůstal, jsme použili na nákup různých výtvarných potřeb a materiálů pro děti do naší sociální služby pro rodiny s dětmi Archa.

5. 5 Těžké osudy aneb příběh jedné rodiny

Během naší práce v sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi Archa, kterou provozuje spolek Dokořán z.s., se denně setkáváme s ne příliš veselými situacemi v nejrůznějších rodinách. Osudy některých rodin jsou opravdu velmi těžké a zaslouží si tedy pomoc. Níže Vám přiblížíme příběh rodiny, kde je rodičem pouze matka a svůj život nemá vůbec jednoduchý (příběh je tedy reálný, jen jména jednotlivých postav jsou změněná). Svých problémů si je paní Jenková vědoma, a proto sama kontaktovala naši službu s přáním pomoci. Víme, že již samotné kontaktování sociální služby jistě nebylo pro paní Jenkovou jednoduché, už na začátku spolupráce ale vnímáme velkou odvahu a přání něco změnit a na této změně se aktivně, jako rodič podílet.

Paní Jenková má celkem čtyři děti, dcera Karolína žije v dětském domově, nejstarší syn je ve výkonu trestu, v současné době má tedy ve vlastní péči dva syny Radima a Mirka. Společně bydlí v domě, kde žije několik rodin s podobným osudem. O své syny se matka stará sama, otec Radima svého syna již řadu let neviděl a neposílá na svého syna ani výživné.

Tento výše popsaný stav má neblahý vliv na celou rodinu a především pak na nejmladšího Radima. Radim má problémy se svým chováním, v rodině mu chybí mužský vzor. Již několikrát byl přistižen při krádežích. Někdy kradl vyloženě z hladu, když matce na konci měsíce nevyšly peníze a doma nebylo nic k snědku, dále má problémy s agresivním chováním.

Problémy rodině pomáhají kromě pracovníků Archy řešit i Orgán sociálně právní

ochrany dětí a Probační služba. Všechny tyto tři organizace spolupracují, navzájem si předávají informace, společně se snaží pomoci.

Cílem všech, včetně paní Jenkové je to, aby se naučila o Radima starat tak, aby nemusel být umístěn do dětského domova, aby se s ním naučila lépe komunikovat, jen na něj nekřičela, ale více mu vysvětlovala a uměla mu domluvit. Paní Jenková se také chce naučit s Radimem trávit více času jako matka se synem – aby neposkytovala pouze nejnужnější péči, nocleh a stravu, ale aby měli i něco společného. Chtějí spolu zažívat hezké, poklidné chvíle, kdy si budou moct projevít to, že se mají rádi. Záměrem těchto tří výše zmíněných organizací není najít důvody pro umístění Radima do dětského domova, naopak, chtějí pomoci rodině, aby se naučila fungovat bez pomoci sociálních pracovníků, ale aby všichni členové rodiny vedli spokojený život. Cílem je také zvýšit rodičovské kompetence paní Jenkové.

Způsob, kterým toho chceme dosáhnout, je systém schůzek, který jsme si s paní Jenkovou nastavili. Dohodli jsme se, že Radim začne chodit do Archy a každý druhý týden ve středu se sejde pracovník Archy i s ní jako s maminkou. Budou spolu probírat vývoj situace a povídat si kromě jiného i o způsobu Radimovy výchovy. Části těchto schůzek se má účastnit i Radim. Měly by to být takové startovací momenty pro to, aby se matka se synem spolu naučili trávit volný čas a mít nějakou společnou činnost, kterou budou moci sdílet a zažívat při ní radost a získají tak příležitost projevít si navzájem lásku. Posléze by se jim toto mělo stát přirozeným a už k tomu nebudou potřebovat prostředníka v podobě pracovníka Archy, ale budou fungovat samostatně. Pracovník Archy vede kromě práce s rodinou i individuální rozhovory spolu s Radimem a zvláště i s jeho maminkou. Vše je zaštitěno společnými schůzkami pracovníka Archy s pracovníci Orgánu sociálně právní ochrany dětí a Probační služby v Náchodě, kde si tyto organizace předávají informace, domlouvají se na dalším postupu a to vše s vědomím a souhlasem paní Jenkové a ne tajně za jejími zády. Práce sociálních pracovníků Archy tedy probíhá jak ambulantně v sídle naší služby, tak v terénu. Do ambulantní služby dochází Radim do Archy sám s nějakým problémem a žádostí o pomoc, nebo přijde jen „bezpečně“ strávit svůj volný čas. Přímo v Arše se mu při řešení jeho problémů věnuje jeho klíčový pracovník.

Čtyři měsíce práce způsobem výše popsaným již přináší své první výsledky. Radim se za celou dobu nezapojil do žádné rvačky, nebyl přistižen při krádeži a co je hlavní, vztah matky a syna se viditelně zlepšuje. Oba z toho mají radost. Schůzky s pracovníkem Archy jim nepřekáží, ale vyhovují. Vidí v nich smysl. Pro pracovníka bude důležité vystihnout správný moment, kdy by měl z rodiny „odejít“, aby nenahrazoval něco, co nahrazovat nemá a ani nemůže. I po případném „odchodu“ pracovníka ale členové rodiny

vědí, že pokud nastane opět situace, se kterou si nebudou vědět rady, stačí Archu opět kontaktovat.

Věříme, že práce s touto rodinou bude ještě nějaký čas pokračovat a že společně dojdeme i k vyřešení dalších problematických oblastí jejich života, jako je rodinný rozpočet, širší rodinné vztahy a další.

5.6 Dobročinný bazárek

Dne 24. a 25. 9. 2018 se uskutečnil dobročinný bazar, který se konal v prostorách Městské knihovny v Náchodě. Od spousty lidí jsme téměř 5 měsíců přebírali věci, které se rozhodli darovat na dobrou věc a tyto věci jsme následně za opravdu symbolické ceny prodávali. Šlo nejčastěji o oblečení, jak dospělácké, tak dětské, dále o hračky, bižuterní šperky, knihy, kuchyňské potřeby, drobné dekorativní předměty a módní doplňky. Dárců se sešlo opravdu velké množství a musíme vyjádřit našim dárcům velké poděkování. Jsme opravdu velmi vděční a zároveň nadšení, kolik lidí s dobrým srdcem v Náchodě a okolí žije. Velký úspěch měl i náš „plackovač“, díky kterému jsme mohli potěšit i děti. Na přání jsme zde vyráběli placky nebo magnety s nejrůznějšími motivy, na výběr jich bylo téměř 300 a vybral si opravdu každý. Utržená částka činila 8 634,- Kč a naprosto předčila naše očekávání. Na bazárku panovala velmi milá a přátelská atmosféra, která nakonec nebyla pouze v avizovaný den konání bazaru, ale ještě den následující, o který se náš bazar rozšířil. Všem, kteří přišli a nákupem podpořili naši činnost, velice děkujeme.

5.7 Statistika využití služeb

počet klientů: 144 klientů

počet rodin: 41

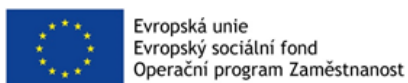
počet kontaktů v ambulantní formě: 2425

počet kontaktů v terénní formě: 1508

Počet otevíracích dnů: 239

(činnost dle Zákona 108/2006 Sb.)	Hodiny podpory	Počet výkonů
Doprovázení dětí do školy, škol. zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a zpět	4,50	5
Individuální rozhovor s klientem	360,25	700
Nácvik a upevňování motorických, psychických a soc. schopností a dovedností dítěte	176,50	99
Pomoc při obnovování a upevňování kontaktu s rodinou, pomoc a podpora akt. podporujících soc. začleňování	246	95
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	90,50	107
Pracovně výchovná činnost s dětmi	765,25	616
Pracovně výchovná činnost s dospělými	32	39
Sociálně terapeutické činnosti, poskytování vede k rozvoji, udržení soc. schopností a dovedností	232,25	273
Zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí	552,50	640
Zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity	1566,75	1361

5.8 Projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV



Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Archa je v období 1. 1. 2016 – 30. 6. 2019 financována z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Předmětem Smlouvy o zajištění sociální služby je poskytování služby sociální prevence sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi zaměřené na komunitní práci poskytovanou ambulantní formou v Náchodě a terénní formou pro region Náchodsko.

Hlavní cíle služby směřují k rozvoji rodičovských kompetencí a poskytování podnětného výchovného prostředí pro děti prostřednictvím výchovně vzdělávacích a aktivizačních činností poskytovaných dětem, posilování spolupráce s orgány sociálně právní ochrany dětí, spolupráce s dalšími návaznými sociálními službami a podpora spolupráce s běžnými

službami s cílem spolupráce při řešení situace uživatelů

Služba byla spolufinancována Městem Náchod, které poskytlo dotaci z programu Prevence kriminality a dále dotaci na celoroční provoz sociální služby.

Podrobnější informace o financování organizace najdete v kapitole 6.

6 Přehled hospodaření DOKOŘÁN z.s.

Příjmy

zdroj	
Město Náchod	357 000 Kč
Evropský sociální fond (Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV)	1 628 408 Kč
ostatní výnosy	14 013 Kč
dary od fyzických osob	62 400 Kč
celkem	2 061 821 Kč

Výdaje

druh nákladu	
materiál	74 572 Kč
energie	48 491 Kč
cestovné	4 419 Kč
osobní náklady	1 673 062 Kč
služby	216 790 Kč
ostatní náklady	15 513 Kč
celkem	2 032 847 Kč

8 Poděkování

Děkujeme všem přátelům a příznivcům DOKOŘÁN z.s., kteří v roce 2018 podpořili naši činnost a pomohli finančně, organizačně či věcně a také děkujeme všem organizacím a institucím za odbornou spolupráci.

Jmenovitě děkujeme:

- Panu starostu Birkemu
- Odboru sociálních věcí a školství v Náchodě, zejména vedoucímu OSV Bc. Pavlu Schumovi za vstřícnost a vedoucí OSPOD Mgr. Olze Landové za užitečné rady
- firmě JHP Computers za skvělou zákaznickou péči
- základním a středním školám a odborným učilištím za spolupráci při řešení záležitostí klientů Archy
- Městu Náchod
- PhDr. Ludmile Bokové za vedení supervizí
- PDZ, Pferda, Salinger, Laxus a Společné cesty za spolupráci při Festivalu sociálních služeb
- Jitce Ježkové za dlouholetou finanční podporu

Vydalo: **DOKOŘÁN z.s.**
Komenského 577, 547 01 Náchod, IČ 62726714
dokoran@dokoran.eu, www.dokoran.eu
v červnu 2019