



Dokořán

Výroční zpráva

DOKOŘÁN z.s.

za rok 2017

Obsah:

- 1 Úvodní slovo**
- 2 Cíl a poslání organizace**
- 3 Struktura Dokořán z.s.**
- 4 Historie organizace**
- 5 Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Archa**
 - 5.1 Veřejný závazek
 - 5.2 Personální obsazení
 - 5.3 Nabídka služeb
 - 5.4 Obchůdky s Albertem
 - 5.5 Statistika využití služeb
 - 5.6 Projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV
- 6 Přehled hospodaření organizace**
- 7 Poděkování**

1 Úvodní slovo

V roce 2017 proběhly v organizaci četné personální změny. Rozloučili jsme se s kolegyněmi Natálií Hauckovou, která vykonávala post pracovníka v sociálních službách a s Natálií Kotopulu, která byla na pozici sociálního pracovníka. Dále na pozici výkonné ředitelky nastoupila p. Michaela Šerejchová, která nahradila dlouholetou ředitelku p. Michaelu Pišlovou. Další změna byla na straně statutárního zástupce, kterého se zhostila vedoucí sociální služby p. Denisa Carvová. Více o personálním obsazení najdete v kapitole páté.

Náš spolek také oslavil 20 let výročí založení. Oslavy jsme pojali trochu komorně, konaly se v prostorách Archy. Zapátrali jsme v archivu a sezvali všechny, kteří měli s Dokořán něco společného od doby vzniku. Kolega posháněl historické fotografie, které se při oslavách promítaly. Překvapila nás hojná účast, kdy jsme měli možnost setkat se s kolegy, kteří tu dříve působili a dokonce i s těmi, kteří byli přímo u zrodu naší organizace. Naši klienti si nacvičili taneční a hudební vystoupení a ukázali tak svůj um.

Michaela Šerejchová

2 Cíl a poslání organizace

Základním cílem všech činností Dokořán z.s. je celkové zkvalitnění života příslušníků cílové skupiny předcházením, snižováním a omezováním výskytu sociálně patologických jevů. Posláním organizace je poskytování sociálních služeb, realizace volnočasových programů a provázení dětí a mládeže obdobím dospívání realizováním činností, které napomáhají zdravému životnímu stylu, vzájemné toleranci, úctě a respektu k názorovým odlišnostem a životním postojům.

3 Struktura Dokořán z.s.

Statutární zástupce (neplacená funkce):

Mgr. Denisa Carvová

Výkonný výbor (neplacené funkce):

Mgr. Denisa Carvová

Mgr. Michaela Šerejchová

Mgr. Jan Vajsar

Organizační struktura zaměstnanců:

výkonná ředitelka (DPP)

vedoucí sociální služby (HPP)

sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách (HPP, DPP)

4 Historie organizace

Historie nestátní neziskové organizace Dokořán se začala psát v roce 1995, kdy vzniklo (tehdy pod názvem Sdružení rodičů a přátel Děčka) z potřeby doplnit rezervy v programu domu dětí a mládeže v Náchodě.

Během prvních dvou let své existence se přetvořilo v plně samostatné občanské sdružení s vlastním posláním. Postupem dalších let, během nichž došlo k realizaci mnoha programů v oblasti sociální, kulturní i výchovně vzdělávací, vykristalizovala stěžejní činnost sdružení v provozování dvou zařízení v Náchodě: ARCHA a POKLOP.

Činnost Alternativního čajového klubu Poklop byla ukončena v roce 2015. Archa je pracoviště, které se dlouhodobě zaměřuje na sociální prevenci. V souladu s platnou legislativou byl původní název Dokořán o.s. (občanské sdružení) od roku 2014 změněn na Dokořán z.s. (zapsaný spolek).

Archa:

1997 – 2002 Kontaktní a krizové centrum

2003 – 2012 Nizkoprahové zařízení pro děti a mládež

od 1. 1. 2013 Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Adresa: Komenského 577, 547 01 Náchod

e-mail: dokoran@dokoran.eu

tel.: 776 809 007



5 Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Archa (SASRD Archa)

V rámci nabízených služeb celý rok Archa spolupracovala se základními školami. Tato spolupráce je zajištěna pravidelnými schůzkami našich pracovníků přímo na půdě školy. Při jednání je tedy přítomen sociální pracovník Archy, zástupce za vedení školy, školní psycholog a učitelé, kteří potřebují řešit konkrétní problém s konkrétním žákem. Sociální pracovník pak v rámci terénní služby například informuje rodiče o daném problému a snaží se společně s ním najít účinné řešení. Dále Archa spolupracuje i s dalšími organizacemi a institucemi jako je například Odbor sociálních věcí a školství, Péči o duševní zdraví, Salinger a Laxus.

5.1 Veřejný závazek

Poslání

Archa je služba určená rodinám s dětmi, které navštěvují školy v Náchodě a u nichž je v důsledku nepříznivé situace rodiny ohrožen zdravý vývoj dítěte. Archa nabízí odbornou pomoc při řešení problémů rodin, podporuje je v samostatnosti a zapojení do dění ve společnosti.

Cíle

- zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro mimoškolní vzdělávání dětí
- posílení kompetencí rodin ke zvládnání každodenních situací
- zajištění smysluplného trávení volného času dětí a mládeže
- zvýšení konkurenceschopnosti na trhu práce

Okruh osob

Rodiny s dětmi ve věku od 0 do 6 let z Náchoda, dále pak rodiny s dětmi od 6 – 18 let, které navštěvují školy v Náchodě a které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a žijí převážně v sociálně vyloučených lokalitách.

Tyto rodiny:

- jsou v obtížné životní situaci (nefunkční neúplná rodina, nízká podpora vzdělávání, záškoláctví, problémy s volbou školy či povolání, dlouhodobá nezaměstnanost, špatná finanční situace, diskriminace, šikana)
- jsou ohrožené sociálně patologickými jevy (krádeže, zneužívání návykových látek včetně alkoholu, pohlavní zneužívání, předčasně zahájený sexuální život, předčasné těhotenství, nedokončené či nízké vzdělání)
- jsou ohrožené sociálním vyloučením (sociálně vyloučená lokalita, periferie menšího města, vyšší výskyt soc. slabších vrstev obyvatelstva, příslušníci etnických minorit)
- nevyužívají standardní nabídku veřejných služeb (pasivní způsob života, absence pozitivních vzorů, děti tráví svůj volný čas neorganizovaně, bez dohledu, „na ulici“)

Principy

- individuální přístup
- aktivizace klientů
- nízkoprahovost – odstraňování bariér, které běžně brání klientům využívat veřejné služby (jazykové, sociální, finanční bariéry)
- vedení klienta k samostatnosti, zodpovědnosti
- poskytování služeb dle etického kodexu sociálních pracovníků ČR
- respektování volby klientů

Archa je podle §65 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách registrována jako poskytovatel služeb sociální prevence (reg. č. 8382823).

Otevírací doba:

ambulantní forma	terénní forma
PO 13:00–18:00	
ÚT 13:00–17:00	
ST 9:00-11:00	ST 12:00-17:30
ČT 12:00–16:00	ČT 11:30-13:00, 16:00-17:00
PÁ 13:00–16:00	

5.2 Personální obsazení

Mgr. Michaela Šerejchová – výkonná ředitelka Dokořán z.s. (od května 2017)

Mgr. Denisa Carvová – vedoucí služby (od června 2016), soc. pracovnice (od září 2016)

Mgr. Jan Vajsar – sociální pracovník (od července 2011)

Mgr. Jitka Nováková – sociální pracovnice (od dubna 2018)

Martina Mlčouchová – pracovnice v soc. službách (od února 2018)

Bartoloměj Dzurko – pracovník v soc. službách (od ledna 2018)

5.3 Nabídka služeb

SASRD Archa poskytuje sociální služby podle Zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách.

Jedná se o 4 základní činnosti:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Archa dále nabízí pravidelný program preventivních volnočasových aktivit.

5.4 Obchůdky s Albertem 2017

V letošním roce se Archa zapojila do jedné z aktivit nadačního fondu Albert. Konkrétně šlo o projekt „Obchůdky s Albertem“. Tento projekt má za cíl podpořit tvůrčí činnost dětí ze sociálně ohroženého prostředí, přiblížit prostředí obchodu a cestu výrobku od jeho vzniku až po jeho prodej,

umožnit nabytí zkušeností s prodejem a odměnit děti za vynaložené úsilí vydělanými penězi.

V praxi to pak znamená, že Albert poskytne jistý finanční obnos, za který se nakoupí materiál, a v některé z prodejen posléze zázemí k prodeji dětmi vytvořených výrobků (od propagace přes prostory až po malé občerstvení pro zúčastněné děti).

Jelikož se obchůdky pořádaly před Vánoci, s dětmi jsme vyrobili vánoční zboží. Zakoupit se tak na našem stánku daly voňavé svíčky, mýdla, plátěné tašky s různými ručně malovanými motivy, adventní věnce a malé vánoční ozdoby z vizovického těsta. Náš první prodejní den proběhl ve středu 6. prosince v náhodské prodejně supermarketu Albert. Prodeje se zúčastnilo šest dětí a utržili jsme 1 693 Kč. Děti se nejdříve ostýchaly, ale nakonec projevily obchodní talent, neváhaly aktivně oslovovat nakupující a staraly se tak o celý průběh procesu prodeje – od výroby, nabízení zboží až po jeho zabalení a zaplacení. Největší zájem byl o svíčky a největším zážitkem pro děti pak nácpaní se koblíhy, které jsme měli k dispozici v zázemí prodejny.

Jelikož nám ale nějaké výrobky zbyly, využili jsme možnosti zúčastnit se prodeje i v následujícím týdnu, a tak jsme spolu s dětmi do Alberta vyrazili i o týden později. Druhý prodejní den, což byla středa 13. prosince, dorazily čtyři děti, z toho tři již byli zkušení profíci z minulého týdne. Průběh dne byl prakticky totožný, ovšem tentokrát šly nejvíce „na dračku“ plátěné tašky. Podruhé děti vydělaly 756 Kč, celkově dětem tedy Albert obchůdky vynesly 2 449 Kč. Za vydělané peníze si děti budou moci vybrat nějaký dárek do klubu.

Děkujeme Albertu za tuto příležitost, děkujeme všem dárcům, kteří zakoupili naše výrobky a podpořili nás i tento nadační projekt a těšíme se zase příští rok!



5.5 Statistika využití služeb

počet klientů: 70 dětí a 52 rodičů/zákonných zástupců

počet rodin: 36 nových, 33 aktivních (rodiny, které měly platnou dohodu o poskytování služeb z předchozího roku)

počet kontaktů v ambulantní formě: 1008

počet kontaktů v terénní formě: 1619

Počet otevíracích dnů: 242

Klienti nejvíce využívali tyto úkony:

(uvedené číslo znamená, kolikrát klienti danou službu využili)

činnost dle Zákona 108/2006 Sb.	počet využití	jednotlivé úkony
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	224x	doprovod
Sociálně terapeutické činnosti	221x	práce se skupinou, individuální rozhovor
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	2354x	podpora vzdělávání klienta, nácviky soc. dovedností a motorických schopností, pracovní výchovná činnost s dětmi, pracovní výchovná činnost s dospělými, situační intervence, preventivní volnočasové programy
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	68x	poskytování informací klientům

5.6 Projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Archa je v období 1. 1. 2016 – 30. 6. 2019 financována z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR. Předmětem Smlouvy o zajištění sociální služby je poskytování služby sociální prevence sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi zaměřené na komunitní práci

poskytovanou ambulantní formou v Náchodě a terénní formou pro region Náchodsko. Hlavní cíle služby směřují k rozvoji rodičovských kompetencí a poskytování podnětného výchovného prostředí pro děti prostřednictvím výchovně vzdělávacích a aktivizačních činností poskytovaných dětem, posilování spolupráce s orgány sociálně právní ochrany dětí, spolupráce s dalšími návaznými sociálními službami a podpora spolupráce s běžnými službami s cílem spolupráce při řešení situace uživatelů

Služba byla spolufinancována Městem Náchod, které poskytlo dotaci z programu Prevence kriminality a dále dotaci na celoroční provoz sociální služby.

Podrobnější informace o financování organizace najdete v kapitole 7.

6 Přehled hospodaření DOKOŘÁN z.s.

Příjmy

zdroj	
Město Náchod	226 000 Kč
Evropský sociální fond (Služby prevence v Královéhradeckém kraji)	1 628 408 Kč
Dary	113 400 Kč
Ostatní výnosy	5 Kč
celkem	1 967 813 Kč

Výdaje

druh nákladu	
materiál	40 509 Kč
energie (elektřina, voda)	66 180 Kč
jízdné, ubytování	2 920 Kč
osobní náklady	1 436 578 Kč
služby	225 032 Kč
ostatní náklady	35 790 Kč
celkem	1 807 009 Kč

7 Poděkování

Děkujeme všem přátelům a příznivcům DOKOŘÁN z.s., kteří v roce 2017 podpořili naši činnost a pomohli finančně, organizačně či věcně a také děkujeme všem organizacím a institucím za odbornou spolupráci.

Jmenovitě děkujeme:

- Jitce Ježkové za dlouholetou finanční podporu
- Odboru sociálních věcí a školství v Náchodě, zejména vedoucímu OSV Bc. Pavlu Schumovi za vstřícnost a vedoucí OSPOD Mgr. Olze Landové za užitečné rady
- firmě JHP Computers za skvělou zákaznickou péči
- základním a středním školám a odborným učilištím za spolupráci při řešení záležitostí klientů Archy
- Městu Náchod
- PhDr. Ludmile Bokové za vedení supervizí
- PDZ, Pferda, Salinger, Laxus a Společné cesty za spolupráci při Festivalu sociálních služeb
- Vendule Brdičkové za pomoc při organizaci bazárku

Vydalo: **DOKOŘÁN z.s.**
Komenského 577, 547 01 Náchod, IČ 62726714
dokoran@dokoran.eu, www.dokoran.eu
v červnu 2017