



# Dokořán

**Výroční zpráva**

**DOKOŘÁN z.s.**

**za rok 2016**

**Obsah:**

- 1. Úvodní slovo**
- 2. Cíl a poslání organizace**
- 3. Struktura Dokořán z.s.**
- 4. Historie organizace**
- 5. Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Archa**
  - 5.1 Veřejný závazek
  - 5.2 Personální obsazení
  - 5.3 Nabídka služeb
  - 5.4 Příběhy klientů
  - 5.5 Statistika využití služeb
  - 5.6 Projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV
- 6. Pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí**
- 7. Přehled hospodaření organizace**
- 8. Poděkování**

## 1. Úvodní slovo

I v roce 2016 proběhly v organizaci personální změny a dokonce došlo ke změně struktury zaměstnanců. Od června byl obnoven post výkonného ředitele, byť jen na dohodu o provedení práce. Na pozici vedoucí Archy nastoupila nová posila Mgr. Denisa Carvová. Více o personálním obsazení najdete v kapitole páté.

V Arše byly na podzim zahájeny velké změny týkající se náplně její činnosti. Po třech letech fungování jakožto služby pro rodiny s dětmi jsme podtrhli a sečetli potřeby klientů, spolupracujících odborníků a našich možností a rozhodli se předělat nabídku tak, aby více vyhovovala poptávce. Přizvali jsme si k tomu externí konzultanty a nad novou garantovanou nabídkou Archy strávili doslova desítky hodin. Protože jsme s tím ale začali opravdu až na sklonku roku 2016, s konkrétními výstupy vás seznámíme v roce 2017.

Děkujeme všem, kdo aktivně bojují s předsudky, rasismem a zasazují se za lidská práva a snaží se dělat tento svět příjemným nejen pro sebe, ale i pro své okolí.

Těšíme se na rok příští, který bude pro Dokořán jubilejní a rádi společně s vámi oslavíme dvacet let existence!

Michaela Pišlová, výkonná ředitelka

## 2. Cíl a poslání organizace

Základním cílem všech činností Dokořán z.s. je celkové zkvalitnění života příslušníků cílové skupiny předcházením, snižováním a omezováním výskytu sociálně patologických jevů.

Posláním organizace je poskytování sociálních služeb, realizace volnočasových programů a provázení dětí a mládeže obdobím dospívání realizováním činností, které napomáhají zdravému životnímu stylu, vzájemné toleranci, úctě a respektu k názorovým odlišnostem a životním postojům.

## 3. Struktura Dokořán z.s.

Statutární zástupce (neplacená funkce):

Michal Daks

Výkonný výbor (neplacené funkce, v abecedním pořadí):

Mgr. Denisa Carvová

Michal Daks

Bc. Natálie Kotopulu

Organizační struktura zaměstnanců:

výkonná ředitelka (DPP)

vedoucí sociální služby (HPP)

sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách (HPP, DPP)

## 4. Historie organizace

Historie nestátní neziskové organizace Dokořán se začala psát v roce 1995, kdy vzniklo (tehdy pod názvem Sdružení rodičů a přátel Děčka) z potřeby doplnit rezervy v programu domu dětí a mládeže v Náchodě.

Během prvních dvou let své existence se přetvořilo v plně samostatné občanské sdružení s vlastním posláním. Postupem dalších let, během nichž došlo k realizaci mnoha programů v oblasti sociální, kulturní i výchovně vzdělávací, vykrystalizovala stěžejní činnost sdružení v provozování dvou zařízení v Náchodě: ARCHA a POKLOP.

Činnost Alternativního čajového klubu Poklop byla ukončena v roce 2015. Archa je pracoviště, které se dlouhodobě zaměřuje na sociální prevenci.

V souladu s platnou legislativou byl původní název Dokořán o.s. (občanské sdružení) od roku 2014 změněn na Dokořán z.s. (zapsaný spolek).

### Archa:

1997 – 2002 Kontaktní a krizové centrum

2003 – 2012 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

od 1. 1. 2013 Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Adresa: Komenského 577, 547 01 Náchod

e-mail: archa@dokoran.eu

## 5. Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Archa (SASRD Archa)

V rámci nabízených služeb celý rok Archa spolupracovala se základními školami. Tato spolupráce je zajištěna pravidelnými schůzkami našich pracovníků přímo na půdě školy. Při jednání je tedy přítomen sociální pracovník Archy, zástupce za vedení školy, školní psycholog a učitelé, kteří potřebují řešit konkrétní problém s konkrétním žákem. Sociální pracovník pak v rámci terénní služby například informuje rodiče o daném problému a snaží se společně s ním najít účinné řešení.



Dále Archa spolupracuje i s dalšími organizacemi a institucemi jako je například Odbor sociálních věcí a školství, Péči o duševní zdraví, Salinger a Laxus.

V rámci naší spolupráce vznikl i Festival sociálních služeb, který se konal 4. 10. 2016 v Městské knihovně Náchod. Společně tu svoji činnost prezentovalo více než deset poskytovatelů sociálních služeb pro seniory, zdravotně handicapované, rodiny s dětmi, osoby s psychiatrickým onemocněním, terénní programy a další.

V říjnu prošla Archa základní Inspekcí kvality sociálních služeb.

### 5.1 Veřejný závazek

#### **Poslání**

Archa je služba určená rodinám s dětmi z Náchoda, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci. Nabízí odbornou pomoc při řešení jejich problémů a podporu při využívání veřejných služeb. Pomáhá klientům zvládnout tíživé životní období a začlenit se zpět do dění ve společnosti. Služby jsou poskytovány bezplatně.

#### **Cíle**

- zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro mimoškolní vzdělávání dětí
- posílení kompetencí rodin ke zvládnutí každodenních situací
- zajištění smysluplného trávení volného času dětí a mládeže
- zvýšení konkurenceschopnosti na trhu práce

#### **Okruh osob**

Rodiny s dětmi z Náchoda, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a žijí převážně v sociálně vyloučených lokalitách. Děti jsou ve věku 6 – 18 let.

Tyto rodiny:

- jsou v obtížné životní situaci (nefunkční neúplná rodina, nízká podpora vzdělávání, záškoláctví, problémy s volbou školy či povolání, dlouhodobá nezaměstnanost, špatná finanční situace, diskriminace, šikana)
- jsou ohrožené sociálně patologickými jevy (krádeže, zneužívání návykových látek včetně alkoholu, pohlavní zneužívání, předčasně zahájený sexuální život, předčasné těhotenství, nedokončené či nízké vzdělání)

- jsou ohrožené sociálním vyloučením (sociálně vyloučená lokalita, periferie menšího města, vyšší výskyt soc. slabších vrstev obyvatelstva, příslušníci etnických minorit)
- nevyužívají standardní nabídku veřejných služeb (pasivní způsob života, absence pozitivních vzorů, děti tráví svůj volný čas neorganizovaně, bez dohledu, „na ulici“)

### Principy

- individuální přístup
- aktivizace klientů
- nízkoprahovost – odstraňování bariér, které běžně brání klientům využívat veřejné služby (jazykové, sociální, finanční bariéry)
- vedení klienta k samostatnosti, zodpovědnosti
- poskytování služeb dle etického kodexu sociálních pracovníků ČR
- respektování volby klientů

Archa je podle §65 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách registrována jako poskytovatel služeb sociální prevence (reg. č. 8382823).

### Otevírací doba:

ambulantní forma	terénní forma
PO 13:00–18:00	
ÚT 15:00–19:00	
ST 9:00-11:00	ST 12:00-17:30
ČT 12:00–16:00	ČT 11:30-13:00, 16:00-17:00
PÁ 13:00–16:00	

### 5.2 Personální obsazení

Bc. Michaela Pišlová – výkonná ředitelka Dokořán z.s. (od června 2016)

Bc. Michaela Pišlová – vedoucí služby (do května 2016), sociální pracovníce, vykonává sociálně právní ochranu dětí (SPOD)

Mgr. Denisa Carvová – vedoucí služby (od června 2016), soc. pracovníce (od září 2016, vykonává SPOD)

Jan Vajsar, DiS – sociální pracovník, vykonává SPOD

Bc. Natálie Kotopulu – sociální pracovníce, vykonává SPOD

Pavla Schreiberová, DiS – sociální pracovníce, vykonává SPOD (do srpna 2016)

Tibor Jano – pracovník v soc. službách (duben – září 2016)

Natálie Haucková – pracovníce v soc. službách (od října 2016)

David Gabriš – pracovník v soc. službách (od prosince 2016)

### 5.3 Nabídka služeb

SASRD Archa poskytuje sociální služby podle Zákona č. 108/2006 Sb., o soc. Službách.

Jedná se o 4 základní činnosti:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Archa dále nabízí pravidelný program preventivních volnočasových aktivit.

### 5.4 Příběhy našich klientů

#### **Rodina Lewandowských**

Pan Lewandowski a jeho devítiletá dcera Blanka se přistěhovali do Náchoda v roce 2016 z Polska. Neuměli řeč, neměli zázemí a nikoho tady neznali. Jejich hlavním cílem bylo, že chtějí být spolu. V Polsku panu Lewandovskému hrozilo, že mu dceru odebere sociální úřad a umístí ji do ústavní péče. Pan Lewandowski totiž tvrdě pracoval, aby je uživil a neměl tak možnost se své dceři dostatečně věnovat. Z práce byl přetížený a měl problémy se srdcem, kvůli kterým byl hospitalizován v nemocnici. Neměl nikoho, kdo by mohl dceru pohlídat. Matka Blanky o ni nejevila zájem a babička je stará a nemocná.

Rozhodl se, že se odstěhují do České republiky a začnou tady nový život. Jeho úmyslem bylo založit zde firmu. Problémem ale byla jazyková bariéra. Hned od začátku potřeboval vyřizovat své pracovní záležitosti na úřadech. Musel sehnat bydlení, zažádat o přídavek na dítě, přihlásit Blanku do školy, učit se česky, podpořit svou dceru aby se také učila, přihlásit ji do knihovny, pomáhat ji s domácími úkoly a tak dále a tak dále.

Z tohoto výčtu je zřejmé, že to jeden člověk nemůže sám zvládnout. Proto pan Lewandowski požádal o pomoc pracovníky Archy a s jejich přispěním se mu podařilo přenést se přes toto zátěžové období. Pana Lewandowského jsme doprovázeli na úřady a dělali tlumočníky. S Blankou jsme se učili mluvit česky. Pomáhali jsme se sháněním bydlení i dalšími záležitostmi. Po zhruba osmi měsících se podařilo rodinu dostat do stavu, kdy už pomoc Archy nepotřebuje a funguje samostatně.

#### **Být pěstounem sedmi dětí**

Paní Renata žije dlouhou dobu v Náchodě. Sama je matkou tří dětí, které jsou ale už velké a žijí své životy. Proto se paní Renata rozhodla, že svůj čas věnuje dalším dětem a stala se pěstounkou sedmi sourozenců, za kterými nějakou dobu dojížděla do dětského domova. Co všechno se v jejím životě změnilo? Musela odejít z vlastního bytu a vybudovat domov dětem, kterým se rozhodla obětovat své soukromí a klid. Bylo taky nezbytně nutné, aby si paní Renata pořídila nové auto, do kterého se všichni vejdou. Rozhodla se totiž, že děti, které s ní nyní žijí, budou docházet na jednu z menších škol v Náchodě, kam je musí vozit. Protože v bytě žije dohromady deset lidí, musí zde platit pravidla a řád a každý má na starosti kousek péče o společnou domácnost.

Paní Renata požádala naši organizaci nejprve o pomoc při hledání informací týkajících se jejich nároků na možné příspěvky a přídavky. Pracovnice Archy jí tedy našla a předala potřebné údaje a tato část pomoci rodině byla během dvou schůzek vyřešena.

Když se nová rodina sžila a všichni si zvykli na pravidla, mohla se paní Renata začít ohlížet po nové práci. Pracovnice Archy jí pak pomohla při sepsání životopisu, motivačního dopisu a při vyplňování dalších dokumentů, které paní Renata potřebovala na úřad práce. Samotné zaměstnání si pak našla sama.

Sedm dětí, které se mají dennodenně připravovat do školy, dá člověku zabrat a tak přišla na řadu pomoc sociální služby potřeť. V rámci terénního programu docházela pracovnice Archy rovnou do rodiny paní Renaty a společně postupně zvládly všechny úkony, které se týkají přípravy dětí do školy od psaní úkolů, přes opakování učiva na písmečky, až po chystání pomůcek do hodin. Po několika měsících této pravidelné spolupráce se projeví výsledky. Děti ve škole začaly lépe fungovat, měly větší energii, více sebevědomí a také v učení se jim začalo lépe dařit. A tím také skončila pomoc Archy této rodině. Alespoň prozatím, protože se samozřejmě může objevit úkol, na který paní Renata sama nestačí. Ale už ví, kam se obrátit o pomoc, ať už jednorázovou nebo dlouhodobou.

*Každá rodina, každý člověk má svůj život nějak zaběhnutý, jede ve svých kolejkách. Jednou za čas ale přijde situace, se kterou se ještě nesetkal a která ho může doslova vykoledit. A je pak na každém z nás, jak si poradíme. Jestli zvládneme náročnou změnu sami nebo požádáme o pomoc třeba právě nějakou sociální službu. A od toho tu přece sociální služby jsou.*

## 5.5 Statistika využití služeb

počet klientů: 88 dětí a 54 rodičů/zákonných zástupců

počet rodin: 39 nových, 72 aktivních (rodiny, které měly platnou dohodu o poskytování služeb z předchozího roku)

počet kontaktů v ambulantní formě: 2118

počet kontaktů v terénní formě: 2657

Počet otevíracích dnů: 242

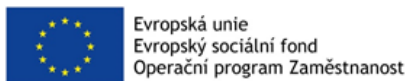
Klienti nejvíce využívali tyto úkony:

(uvedené číslo znamená, kolikrát klienti danou službu využili)

činnost dle Zákona 108/2006 Sb.	počet využití	jednotlivé úkony
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	35x	doprovod
Sociálně terapeutické činnosti	1327x	práce se skupinou, individuální rozhovor
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	2461x	podpora vzdělávání klienta, nácviky soc. dovedností a motorických schopností, pracovní výchovná činnost s dětmi, pracovní výchovná činnost s dospělými, situační intervence, preventivní volnočasové programy
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	118x	poskytování informací klientům



## 5.6 Projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV



Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Archa je v období 1. 1. 2016 – 30. 6. 2019 financována z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Předmětem Smlouvy o zajištění sociální služby je poskytování služby sociální prevence sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi zaměřené na komunitní práci poskytovanou ambulantní formou v Náchodě a terénní formou pro region Náchodsko.

Hlavní cíle služby směřují k rozvoji rodičovských kompetencí a poskytování podnětného výchovného prostředí pro děti prostřednictvím výchovně vzdělávacích a aktivizačních činností poskytovaných dětem, posilování spolupráce s orgány sociálně právní ochrany dětí, spolupráce s dalšími návaznými sociálními službami a podpora spolupráce s běžnými službami s cílem spolupráce při řešení situace uživatelů

Služba byla spolufinancována Městem Náchod, které poskytlo dotaci z programu Prevence kriminality a dále dotaci na celoroční provoz sociální služby.

Podrobnější informace o financování organizace najdete v kapitole 7.

## 6. Pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí

Dokořán z.s. má pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí v sídle organizace, tj. Komenského 577 v Náchodě (na tomto místě provozuje ambulanní formu Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Archa) a dále na území města Náchod. Pověření bylo uděleno a vykonáváno v tomto rozsahu:

a) Vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje (§ 6)

*Pracovníci Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Archa (dále jen „Archa“) vyhledávají potenciální klienty v rámci terénní formy služby. Pohybují se po celém území města Náchoda. Další forma vyhledávání je přes spolupracující organizace a instituce jako např. školy nebo Odbor sociálních věcí, které mohou doporučit službu svým žákům či klientům. Probíhá průběžně po celý rok.*

b) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě

*Pracovníci Archy docházejí do rodin, kde pomocí rozhovorů mapují situaci jednotlivých rodin a hledají společně řešení jejich potíží. Mezi nejčastěji řešené problémy patří právě výchovné problémy a povinnosti týkající se školní docházky. Probíhá průběžně po celý rok.*

c) Poskytování nebo zprostředkovávání poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené

*Stejně jako u předchozího bodu probíhá tato činnost nejčastěji přímo v rodinách klientů. Pracovníci pomáhají rodičům zvládat péči o jejich děti v situacích, které rodiče nejsou schopni vykonávat sami. Patří mezi ně např. pomoc s přípravou do školy, při výběru učiliště či střední školy. Tyto schůzky probíhají průběžně po celý rok.*

d) Vykonávání činností zaměřených na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku (podle § 31 a 32)

*V průběhu celého roku jsou součástí programu Archy preventivní volnočasové aktivity (sport, výtvarné dílny, vědomostní soutěže a hry apod.) a pracovní výchovné činnosti. V oblasti volnočasových aktivit zprostředkováváme klientům nabídku dalších organizací, které nabízejí zájmové kroužky. Dalším preventivním prostředkem jsou pravidla pro fungování služby, která zakazují užívání alkoholu a jiných drog v Arše. Na straně druhé pomáháme klientům řešit situace, kdy jsou obětí rasové nesnášenlivosti anebo šikany.*

e) Zřizování a provoz zařízení sociálně výchovné činnosti

*Dokořán z.s. provozuje celoročně na adrese Komenského 577 v Náchodě sociální službu, jejímž obsahem jsou i pravidelné programy pro rozvíjení sociálních dovedností, výchovných činností a využití volného času dětí.*

f) Zřizování a provozování výchovně rekreační tábory pro děti

*Dokořán z.s. uspořádalo letní tábor ve dnech 15. - 19. srpna 2016 v rekreačním objektu Čihalka v Olešnici v Orlických horách. Zúčastnilo se ho 16 dětí.*

## 7. Přehled hospodaření DOKOŘÁN z.s.

### Příjmy

zdroj	
Město Náchod	156 000 Kč
Evropský sociální fond (Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV)	1 628 409 Kč
členské příspěvky	1 000 Kč
připsané úroky	3 Kč
tržby z prodeje materiálu	3 500 Kč
dary od fyzických osob	22 890 Kč
<b>celkem</b>	<b>1 811 802 Kč</b>

### Výdaje

druh nákladu	
materiál	91 015 Kč
energie (elektřina, voda)	79 108 Kč
potraviny, občerstvení	2 120 Kč
jízdné, ubytování	6 815 Kč
služby (spoje, propagace, nájemné, SW licence, účetnictví aj.)	224 161 Kč
osobní náklady	1 381 965 Kč
zákonné pojištění	3 835 Kč
členský poplatek Asociace poskytovatelů soc. služeb ČR	1 990 Kč
ostatní finanční náklady - pojištění činnosti	6 534 Kč
pokuty, penále	184 463 Kč
odpisy	2 688 Kč
úroky	3 660 Kč
ostatní provozní náklady	713 Kč
bankovní poplatky	2 205 Kč
<b>celkem</b>	<b>1 991 272 Kč</b>

## 8. Poděkování

Děkujeme všem přátelům a příznivcům DOKOŘÁN z.s., kteří v roce 2016 podpořili naši činnost a pomohli finančně, organizačně či věcně a také děkujeme všem organizacím a institucím za odbornou spolupráci.

Jmenovitě děkujeme:

- Jitce Ježkové za dlouholetou finanční podporu
- Odboru sociálních věcí a školství v Náchodě, zejména vedoucímu OSV Bc. Pavlu Schumovi za vstřícnost a vedoucí OSPOD Mgr. Olze Landové za užitečné rady
- Luboši Galbovi za odbornou spolupráci
- firmě JHP Computers za skvělou zákaznickou péči
- základním a středním školám a odborným učilištím za spolupráci při řešení záležitostí klientů Archy
- Městu Náchod
- PhDr. Ludmile Bokové za vedení supervizí
- PDZ, Pferda, Salinger, Laxus a Společné cesty za spolupráci při Festivalu sociálních služeb
- Vendule Brdičkové za tvorbu propagačních materiálů Festivalu
- firmám Blueberry.cz Apps, Radical sport, Rivco Náchod s.r.o. za finanční dary

Vydalo: **DOKOŘÁN z.s.**

Komenského 577, 547 01 Náchod, IČ 62726714

[dokoran@dokoran.eu](mailto:dokoran@dokoran.eu), [www.dokoran.eu](http://www.dokoran.eu)

v dubnu 2017